

**План мероприятий по улучшению качества работы ГБУ РО ОКПТД
на 2015 год**

№п/п	Наименование мероприятий	Основание реализации (результат независимой оценки)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
1	Повысить доступность способов обратной связи с потребителем услуг	2	01.2015г.	Виноградова Л.И. Долженко Е.Н.	1. На официальном сайте диспансера в течение 2-х лет имеется вкладка – «Обращения граждан»; 2. В общедоступном месте диспансера размещен почтовый ящик «Письмо главному врачу»	На сайте имеется 4 обращения. Через почтовый ящик ежегодно обращается не менее 5 пациентов
2	Регулярно размещать информацию, как для специалистов, так и пациентов	1,92	В течение года	Долженко Е.Н. Виноградова Л.И.	Повысить полноту, актуальность и понятность информации на официальном сайте диспансера www.rokptd.ryazan.ru	Отсутствие замечаний по наполняемости и актуальности сайта, в том числе и по результатам опроса посетителей сайта в интерактивном режиме
3	Систематическое размещение информации на сайте www.bus.gov.ru	2	В течение года	Ольховатский С.Ю.	Регулярно размещать на сайте необходимую информацию	Отсутствие замечаний по наполняемости и актуальности сайта
4	Внедрить электронную запись к врачам диспансерного отделения для детей	3	В течение 1 квартала 2015г.	Шейкис Е.Г. Скрябин А.В.	Снизить среднюю длительность ожидания посещения врача	Уменьшить ожидания посещения врача

5	Проводить с персоналом регулярно совещания по этике и деонтологии	3	В течение года	Муравьева М.А. Кашулина Т.Н.	Повысить требовательность к сотрудникам по вопросам доброжелательности и вежливости с пациентами	Отсутствие обоснованных жалоб пациентов
6	Ежемесячно проводить врачебно-сестринские конференции по актуальным вопросам медицины	3	В течение года	Муравьева М.А. Долженко Е.Н. Кашулина Т.Н.	Повысить требовательность к сотрудникам по вопросам медицинской компетенции	Отсутствие обоснованных жалоб пациентов
7	Разнообразить меню в рамках финансирования	2	В течение года	Федяева Л.Т.	Повысить долю пациентов, удовлетворенных питанием в учреждении	Отсутствие обоснованных жалоб пациентов на питание в учреждении

И.о. главного врача



Муравьева М.А.

Исполнитель:
Е.Н. Долженко
95-78-26