

Утверждаю  
И.о. главного врача ГБУ РОР ОКПТД



Муравьева М.А.

**План мероприятий по улучшению качества работы  
медицинской организации ГБУ РО ОКПТД на 2016 год**

N пп	Наименование мероприятий	Основание реализаци и (результат независим ой оценки)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
1	Открытость и доступность информации на официальном сайте	2,94			По итогам 2016г. результат повысился до 13,755	
1.1	Привести информацию, необходимую для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями согласно приложению №1 приказа Министерства здравоохранения РФ от 30 декабря 2014 г. N 956н "Об Информации для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме		До мая 2016г.	Заместитель главного врача по ОМР Е.Н. Долженко Заместитель главного врача по экономическим вопросам М.А. Шапошникова Юрисконсульт С.Ю. Ольхаватский Начальник отдела компьютерных технологий Л.И. Виноградова	Вся информация на сайте диспансера приведена в соответствие с требованиями приказа МЗ РФ №956н	Ежедневно по результатам метрологического контроля, который ежедневно ведется на сайте диспансера, посещают страницу сайта от 100 до 200 посетителей.

	<p>предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на официальном сайте учреждения <a href="http://rokptd.ru/">http://rokptd.ru/</a></li> <li>- на официальный сайт для размещение информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<a href="http://bus.gov.ru">http://bus.gov.ru</a>)</li> </ul>					
1.2	Размещать ответы на обращение граждан на официальном сайте диспансера не позднее 3-х дней от даты обращения		В течение года	Заместитель главного врача по ОМР Е.Н. Долженко		В закладке обращений зарегистрировано более 500 обращений по различным вопросам, на которые своевременно даются подробные ответы
1.3	Размещать на официальном сайте диспансера актуальную информацию как для пациентов, так и специалистов			Заместитель главного врача по ОМР Е.Н. Долженко Начальник отдела компьютерных технологий Л.И. Виноградова		Регулярно в новостной ленте и далее в закладках (эпидпоказатели, нормативные документы, памятки для населения) размещалась актуальная информация
1.4	Регулярно размещать информацию, как для специалистов, так и	1,92	В течение года	Долженко Е.Н. Виноградова Л.И.	Повысить полноту, актуальность и понятность	Отсутствие замечаний по наполняемости и актуальности сайта, в том

	пациентов				информации на официальном сайте диспансера www.rokptd.ryazan.ru	числе и по результатам опроса посетителей сайта в интерактивном режиме
2	Комфортность условий предоставления медуслуг, доступность их получения	0			По итогам 2016г. 24 балла в амбулаторных условиях и 1 балл в стационарных условиях	
2.1.	Проведение ремонтных работ в рамках финансирования		В течение года	И.О. главного врача М.А. Муравьева	В 2016г. проведены ремонтные работы объеме около 1,5 млн. рублей только по внебюджетному источнику	
3	Время ожидания предоставления медуслуг	0			По итогам 2016г. 14,8 балла в амбулаторных условиях и 14,97 балл в стационарных условиях	
3.1.	Электронную запись к врачам диспансерного отделения для детей на сайте диспансера через сервис «Электронная регистратура»		Первый квартал 2016г.	Заместитель главного врача Е.Н. Долженко Зав. диспансерным отделением для детей О.В. Григорьева	На 2 недели вперед ведется расписание врачей диспансерного отделения для детей, всего в 2016г. записалось через электронную регистратуру	Первично пациент не может воспользоваться этой услугой, так как ОКПТД не работает в системе ОМС
4	Доброжелательность, вежливость медработников	0			По итогам 2016г. 10 баллов как в амбулаторных, так и стационарных условиях	
4.1.	Проведение совещаний с персоналом по этике и деонтологии		В течение года	Заведующие структурными подразделениями	Ежеквартально в отделениях диспансера проводились занятия по этике и деонтологии, в мае 2016г. с сотрудниками	Отсутствие обоснованных жалоб пациентов

					проводился тренинг психологом Московского центра борьбы с туберкулезом Ломакиной О.Б.	
5	Удовлетворенность оказываемых услуг	0			По итогам 2016г. 14,8 балла в амбулаторных условиях и 14,97 балл в стационарных условиях	
5.1.	Разработать памятку для пациента по анонимному анкетированию по НОК на сайте учреждения		Май 2016г.	Заместитель главного врача по ОМР Е.Н. Долженко	Разработана памятка-алгоритм для облегчения пациента участия в голосовании НОК на сайте диспансера	Повысить число участвовавших в голосовании НОК учреждения в сети Интернет
5.2.	Разместить на главной странице сайта учреждения обращение к посетителям сайта и пациентам диспансера по участию в НОК		Март 2016г.	Заместитель главного врача по ОМР Е.Н. Долженко Начальник отдела компьютерных технологий Л.И. Виноградова		

**Исполнитель – Долженко Е.Н. заместитель главного врача по ОМР ГБУ РО ОКПТД, 95-78-26**