

Утверждаю  
И.о. главного врача ГБУ РОР ОКПТД



Муравьева М.А.

**План мероприятий по независимой оценке качества оказания услуг и по повышению качества обслуживания в ГБУ РО ОКПТД на 2017г.**

N пп	Наименование мероприятий	Основание реализации и (результат независимой оценки)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
1	Открытость и доступность информации на официальном сайте	13,755				
1.1	Размещение информации Общественного совета при минздраве Рязанской области по сведениям о результатах НОК за 2016г. как в амбулаторных, так и стационарных условиях - на официальном сайте учреждения <a href="http://rokptd.ru/">http://rokptd.ru/</a>  - на официальный сайт для размещение информации о государственных		По данным публикации результатов на сайте МЗ РО	Заместитель главного врача по ОМР Е.Н. Долженко Заместитель главного врача по экономическим вопросам М.А. Шапошникова Начальник отдела компьютерных технологий Л.И. Виноградова	Повысить полноту, актуальность и понятность информации на официальном сайте диспансера <a href="http://www.rokptd.ryazan.ru">www.rokptd.ryazan.ru</a> и <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a>	Отсутствие замечаний по наполняемости и актуальности сайта, в том числе и по результатам опроса посетителей сайта в интерактивном режиме

	(муниципальных) учреждений ( <a href="http://bus.gov.ru">http://bus.gov.ru</a> )					
1.2	Проводить анализ обращений, размещенных на сайте диспансера, для принятия управленческих решений		Ежеквартально	Заместитель главного врача по ОМР Е.Н. Долженко	Проработка «слабых» вопросов по организации медицинской помощи в диспансере	Отсутствие обоснованных жалоб пациентов
1.3	Регулярно размещать на официальном сайте диспансера актуальную информацию, как для пациентов, так и специалистов		В течение года	Заместитель главного врача по ОМР Е.Н. Долженко Начальник отдела компьютерных технологий Л.И. Виноградова	Повышение информированности пациентов и специалистов по оказанию медицинской помощи	Отсутствие замечаний по наполняемости и актуальности сайта, в том числе и по результатам опроса посетителей сайта в интерактивном режиме
2	Комфортность условий предоставления медуслуг, доступность их получения	24 балла в амбулаторных условиях и 1 балл в стационарных условиях				
2.1.	Проведение ремонтных работ в рамках финансирования		В течение года	И.О. главного врача М.А. Муравьева	Повышение удовлетворенности комфортными условиями	Отсутствие обоснованных жалоб пациентов
3	Время ожидания предоставления медуслуг	14,8 балла в стационарных и 14,97 баллов в амбулаторных условиях				

3.1.	Внедрить электронную запись к врачам диспансерного отделения для взрослых на сайте диспансера через сервис «Электронная регистрация»		Первый квартал 2017г.	Заместитель главного врача Е.Н. Долженко  Зав. диспансерным отделением для взрослых Т.Б. Богданова	Снизить среднюю длительность ожидания посещения врача	Уменьшить время ожидания посещения врача
4	Доброжелательность, вежливость медработников	10 баллов как в амбулаторных, так и стационарных условиях				
4.1.	Проведение обучающих семинаров по этике и деонтологии для среднего и младшего медицинского персонала		В течение года по графику	Заведующие структурными подразделениями, врач-клинический психолог	Повысить требовательность к сотрудникам по вопросам доброжелательности и вежливости с пациентами	Отсутствие обоснованных жалоб пациентов
5	Удовлетворенность оказываемых услуг	14,8 балла в амбулаторных условиях и 14,97 балл в стационарных условиях				
5.1.	Информирование пациентов о проводимом анкетировании для оценки качества оказания услуг медицинскими		В течение года	Заведующая диспансерным отделением для взрослых Т.Б. Богданова Заведующая диспансерным отделением для детей О.В. Григорьева Заведующие	Техническая поддержка пациентов по участию в НОК	Повысить число участвовавших в голосовании НОК учреждения в сети Интернет

	организациями в амбулаторных и стационарных условиях			стационарными отделениями		
5.2.	<p>Соблюдение порядка проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в Учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявление дефектов медицинской помощи;</li> <li>- анализ данных, полученных при проведении мониторинга показателей качества медицинской помощи;</li> </ul> <p>- устранение причин возникновения дефектов медицинской помощи и осуществление предупреждающих действий по устранению несоответствий.</p>		Март 2016г.	<p>И.О. главного врача М.А. Муравьева</p> <p>Зав. диспансерным отделением для взрослых Т.Б. Богданова</p>	Повысить удовлетворенность качеством медицинских услуг	Отсутствие жалоб пациентов на качество медицинских услуг
5.3	<p>Проведение административных обходов, в соответствии с утвержденным графиком административных обходов</p>		В течение года по графику	<p>И.О. главного врача М.А. Муравьева</p> <p>Главная медицинская сестра Коняева Е.В.</p>	Повысить удовлетворенность качеством медицинских услуг	Отсутствие жалоб пациентов на качество медицинских услуг

**Исполнитель – Долженко Е.Н. заместитель главного врача по ОМР ГБУ РО ОКПТД, 95-78-26**